

Blox Carin ehdot

Voimassa 23.3.2018 alkaen
Päivitetty 20.12.2021

Sisällysluettelo

Käyttäjän ehdot	2
1 Yleistä	2
2 Kelpoisuus	3
3 Sopimuksen osapuolet	3
4 Rekisteröityminen ja sopimuksen päättäminen	4
4.1 Käyttäjän ja omistajan välinen sopimus	4
5 Palvelun käyttäminen	4
5.1 Yleiset vastuut	4
5.2 Jäsentaso	5
5.3 Vastuu kaikesta vahingosta	5
5.4 Vastuuvapaus ja vastuun rajoitus	6
6 Maksut, peruutukset ja muut kulut	6
7 Henkilötiedot	7
8 Profiilin tiedot	7
8.1 Miten suojaamme henkilötiedot	7
9 Sovellettavat lait ja säädökset	7
10 Omistusoikeus ja immateriaalioikeudet	7
11 Evästeet	7
12 Muutokset ehtoihin	8

Käyttäjän ehdot

1 Yleistä

Nämä ehdot yhdessä tietosuojaselosteen, palvelun käyttöohjeiden, maksuehtojen ja muiden palvelussa annettujen tietojen kanssa ohjaavat palveluiden, sivuston, sisällön ja ohjelmiston käyttöä. Blox Carin ("BC") verkkopalvelu ("Palvelu") on alusta, jonka kautta rekisteröityneet käyttäjät voivat vuokrata ajoneuvoja ("Vuokraus") ja olla suoraan yhteydessä jaettujen ajoneuvojen omistajiin ja haltijoihin ("Omistaja"). Omistajille on erilliset ehdot heidän oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan.

Palvelun tarjoajana BC ei tarjoa, hallinnoi, johda tai toimita vuokrauksia eikä huolehdi vuokrausten jakelusta. Kun käyttäjät vuokraavat ajoneuvoja palvelun kautta muodostuu käyttäjien ja omistajien ("Jäsenet") välille sopimussuhde. BC voi järjestää sovittaessa omistajan puolesta ajoneuvon ja/tai avainten luovutuksen käyttäjälle.

BC ei ole vuokrasopimuksen osapuoli tai muu jäsenten välisen sopimussuhteen osapuoli.

Vuokraamalla auton palvelusta hyväksyt nämä ehdot ja sitoudut noudattamaan kaikkia palvelun käyttöön liittyviä ehtoja ja ohjeita.

2 Kelpoisuus

Palvelun käyttö edellyttää seuraavien ehtojen täyttymistä:

- Olet oikeustoimikelpoinen ja sinulla on valtuudet solmia sopimus.
- Ajo-oikeutesi on ollut voimassa vähintään 24 kuukautta.
- Et ole ajanut ajoneuvoa alkoholin tai huumaavan aineen vaikutuksen alaisena.
- Et ole syyllistynyt useampaan kuin lain sallimaan määrään liikenne rikkomuksia.

3 Sopimuksen osapuolet

Ehdot muodostavat sopimuksen jäsenen ja Shareit Bloxcar Oy:n välille (Y-tunnus 2417695-9) ja määrittävät sinun ja BC:n oikeudet ja velvollisuudet koskien palvelua. Sovittu vuokraus muodostaa sopimuksen käyttäjän ja omistajan välille. BC ei ole tämän sopimuksen osapuoli.

4 Rekisteröityminen ja sopimuksen päättäminen

Kun rekisteröidyt palveluun, sitoudut antamaan itsestäsi oikeat ja täydelliset tiedot ja pitämään ne ajan tasalla. Sinun tulee suojata käyttäjätunnuksesi ja salasanasi ja ilmoittaa BC:lle väärinkäytöksistä välittömästi. Voit pyytää poistamaan tilisi ja perua rekisteröintisi lähettämällä pyynnön osoitteeseen info@bloxcar.fi.

BC:llä on oikeus estää tai rajoittaa pääsyä palveluun, jos

- käyttäjä rikkoo sopimusta
- BC:llä on syytä epäillä, että palvelua käytetään tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa
- käyttäjä saa toistuvasti huonoa palautetta muilta jäseniltä
- käyttäjä ei ole kirjautunut palveluun edellisten kuuden (6) kuukauden aikana.

BC ei ole vastuussa palveluun lisättyjen tietojen tai sisällön poistamisesta tai menettämisestä. Kun käyttäjä tai BC poistaa tietoja palvelusta, voi tietojälkiä tai kopioita tiedoista edelleen esiintyä muualla. Lue lisää Tietosuojaselosteesta.

4.1 Käyttäjän ja omistajan välinen sopimus

Käyttäjä ja omistaja solmivat keskenään sopimuksen kun vuokraus on vahvistettu. Sopimus päättyy 24 tunnin kuluttua siitä kun käyttäjä palauttaa ajoneuvon omistajalle tai kun vuokraus peruutetaan kohdassa Maksut, peruutukset ja muut kulut määritellyllä tavalla (s. 6).

5 Palvelun käyttäminen

5.1 Yleiset vastuut

Käyttäjien tulee huolehtia ajoneuvoista vuokrauksen aikana ja noudattaa annettuja ohjeita.

Ajoneuvoja saa käyttää vain tavanomaisella tavalla noudattaen Suomen lakia ja asetuksia. Ajoneuvoja saa kuljettaa ainoastaan virallisilla teillä. Tupakointi ja eläinten pito ajoneuvoissa on kielletty, ellei ajoneuvon tiedoissa erikseen toisin mainita. Ajoneuvo tulee lukita sen ollessa pysäköitynä.

Käyttäjä saa luovuttaa ajoneuvon ajettavaksi toiselle Blox Carin käyttäjälle. Alkuperäinen vuokraaja on kuitenkin myös tällöin vastuussa ajoneuvosta. Vaaranvastuu jakautuu näissä tapauksissa molemmille osapuolille.

Jokaisesta ajoneuvosta on vika- ja varustelista. Käyttäjän tulee tarkistaa ajoneuvon kunto vuokrauksen alkaessa. Jos käyttäjä ei ilmoita omistajalle tai BC:lle sellaisista vaurioista tai vioista, joita ei ole merkitty vikalistaan, voi vastuu niistä siirtyä käyttäjälle. Listat voi tilata asiakaspalvelusta info@bloxcar.fi.

Muutos vuokraustapahtumaan tai reklamaatio tulee tehdä palvelussa tai olemalla yhteydessä BC:hen 24 tunnin sisällä vuokrauksen päättymisestä. Muussa tapauksessa käyttäjää veloitetaan alkuperäisen vuokrauksen mukaan. Aiemmat naarmut ja muut viat, ajetut kilometrit ja polttoaineen määrä tulee voida todentaa valokuvalla. Jos käyttäjä ei pysty todistamaan puutteiden olleen autossa jo ennen vuokrausta, saattaa hän joutua korvaamaan ne.

Jos vuokraukseen sisältyy tietty määrä kilometrejä ja käyttäjä ajaa vähemmän kuin sisältyvät kilometrit, ei ajamattomia kilometrejä hyvitetä käyttäjälle. Ylimääräiset kilometrit, polttoaineet tai muut kulut veloitetaan annetun hinnaston tai kuitin mukaan.

Omistaja vastaa oman autonsa vakuutusturvasta. Käyttäjällä on aina omavastuu, joka määritellään ajoneuvon tiedoissa. Käyttäjä on vastuussa kaikista vuokrauksen aikana tulleista vahingoista, puuttuvasta polttoaineesta ja ylimääräisistä kilometreistä.

Käyttäessäsi palvelua sitoudut

- noudattamaan sovellettavia lakeja, ehtoja, ohjeita ja hyviä tapoja
- käyttämään palvelua henkilökohtaisiin ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin
- olemaan lisäämättä palveluun laitonta, loukkaavaa, virheellistä, harhaanjohtavaa tai muuten sopimatonta materiaalia
- kunnioittamaan muiden yksityisyyttä
- olemaan jakamatta tai lataamatta palveluun roskapostia, suuria tiedostoja, ketjukirjeitä, pyramidihuijauksia tai viruksia
- olemaan käyttämättä mitään teknologioita tai suorittamaan toimintoja, jotka vahingoittavat palvelua tai jäsenten etua, omaisuutta tai tietoja
- olemaan käyttämättä automatisoituja järjestelmiä tai ohjelmistoja saadaksesi pääsyn palveluun tai hankkiaksesi mitään sen osia tai kopioidaksesi tai valvoaksesi palvelua.

BC:llä on oman harkintansa mukaan oikeus, mutta ei ole velvollisuutta,

- valvoa ja ylläpitää palvelussa olevia tietoja tai materiaalia
- poistaa materiaalia palvelusta
- rajoittaa pääsyä mihin tahansa osaan palvelua.

5.2 Jäsentaso

BC:n tarjoama palvelu perustuu luottamukseen ja BC tukee luottamusta yksinkertaisilla ja selkeillä ohjeilla, joiden avulla jäsenet voivat toimia turvallisesti, nopeasti ja luotettavasti. Palvelussa on käytössä jäsentason määrittävä työkalu ("Jäsentaso"). Jäsentaso määritellään annettujen tietojen, jäseniltä saadun palautteen ja palvelun käyttöasteen perusteella.

5.3 Vastuu kaikesta vahingosta

BC ei ole vastuussa omaisuus- tai henkilövahingoista, tulonmenetyksistä tai muista vuokrauksen aikana sattuneista menetyksistä. BC ei ole vastuussa palvelun käyttökatoista tai vastaavista teknisistä häiriöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista tai menetyksistä.

Käyttäjällä on täysi korvausvastuu omistajaa ja BC:tä kohtaan ilman omavastuurajoituksia, jos vahingot ovat suoraan tai välillisesti aiheutuneet

- oikeuden todentamasta rikollisesta toiminnasta
- huolimattomuudesta
- ajoneuvon käytöstä alkoholin tai muun huumaavan aineen alaisena
- tahallisen rikkomuksen tai törkeän huolimattomuuden aiheuttamasta sopimusrikkomuksesta.

Käyttäjä on aina vastuussa vahingon korvaamisesta, jos hän ei ole ilmoittanut ajoneuvon myöhäisestä palautuksesta. BC:llä on oikeus veloittaa käyttäjää kaikissa yllä mainituissa tilanteissa todellisten kustannusten mukaan.

Omistaja on velvollinen korvaamaan käyttäjälle vahingot, jotka johtuvat laiminlyönnistä tai ajoneuvon puutteellisesta kunnosta.

5.4 Vastuuvapaus ja vastuun rajoitus

Käyttäjä vapautuu vastuusta myös omavastuun osalta, jos omistaja ja/tai BC saa täyden korvauksen vahingoista vahingon aiheuttaneelta kolmannelta osapuolelta tai tämän vakuutusyhtiöltä. Tällöin käyttäjän maksamat korvaukset palautetaan hänelle.

Käyttäjä ei ole vastuussa teknisistä vioista tai muista ajoneuvoon aiheutuvista vaurioista, jotka johtuvat

- teknisestä viasta
- puutteellisesta huollosta
- olemassa olevasta viasta
- omistajan vastuulla olevasta seikasta.

Omistaja ei ole velvollinen maksamaan käyttäjälle hyvitystä jos matka keskeytyy teknisen vian vuoksi.

6 Maksut, peruutukset ja muut kulut

Palveluun rekisteröityminen on maksutonta. Käyttäjä maksaa vain vuokrauksista ja muista palvelussa tarjotuista tuotteista sekä vuokrauksiin liittyvistä kuluista. Palvelussa käytetään kolmansiä maksupalveluiden tarjoajia. Lisätietoja saat Maksuehdoista.

Vuokrauksen peruminen on aina maksutonta, jos peruutuksen tekee 12 tuntia ennen varauksen alkua. Vuokrausta ei kuitenkaan voi perua vuokra-ajan alettua. BloxCarilla on

oikeus periä 80 prosenttia vuokrauksen hinnasta, mikäli vuokralainen peruu sen alle 12 tuntia alkamisajankohdasta.

Vuokrauksen voi perua alle 12 tuntia ennen alkamisajankohtaa, jos

- vuokralainen tai omistaja sairastuu äkillisesti
- omistaja epäilee, että ajoneuvoa tullaan käyttämään sopimattomalla tavalla
- ajoneuvossa on tekninen vika.

Vuokrauksen osapuolilla ei ole oikeutta vaatia erillistä hyvitystä eikä palvelussa ole erillisiä myöhästymismaksuja. Toistuvat tai pitkät myöhästymiset alentavat jäsentasoa ja vähentävät käyttäjän mahdollisuuksia hyödyntää palvelua.

Vuokrauksen voi perua vuokra-ajan alettua, jos

- käyttäjä tai omistaja myöhästyy sovitusta noutoajankohdasta
- omistaja epäilee, että ajoneuvoa tullaan käyttämään sopimattomalla tavalla
- ajoneuvossa on tekninen vika.

Vuokraus tehdään ja maksetaan aina palvelun kautta. Jos sopimus vuokrauksesta ja maksu suoritetaan muuta kautta, ei BC vastaa vuokrauksesta eikä BloxCarin ole voimassa. Tällaisesta väärinkäytöstä BC saattaa estää pääsyn palveluun.

BC:llä on oikeus periä 49,95 euron (sis ALV) palvelumaksu vuokrauksen osapuolelta, joka aiheuttaa toiselle osapuolelle ylimääräisiä todennettuja kuluja ilman halukkuutta tehdä yhteistyötä suoraan kyseisen osapuolen kanssa. Jos BC joutuu puuttumaan tilanteeseen, voi se periä palvelumaksun arvolta 49,95 € (sis ALV).

7 Henkilötiedot

Tietosuojaseloste ja lainsäädäntö ohjaa henkilötietojesi käyttöä. Lisätietoa palvelun tietosuojasta voit lukea Tietosuojaselosteesta.

Taataksemme turvallisen kokemuksen jäsenille saattaa ajoneuvoissa olla laitteita, jotka määrittävät ajoneuvon sijainnin. BC voi myös kerätä tietoa ajoneuvon käytöstä. BC:llä on oikeus käyttää tietoa todentaakseen vahinkoja tai aineellisia sopimusrikkomuksia sekä hoitaakseen tarvittavat toimenpiteet, kuten avun kutsumisen vahinkopaikalle.

Auton omistajalla on oikeus pyytää vuokralaista esittämään henkilötiedot ennen vuokrausta tai varauspyynnön hyväksyntää, esimerkiksi kuva ajokortista.

8 Profiilin tiedot

Käyttäjä voi muokata käyttäjäprofiilin tietoja kirjautumalla tilille. Pyynnöt tilin poistamisesta ja markkinointikielloista tulee lähettää osoitteeseen info@bloxcar.fi.

8.1 Miten suojaamme henkilötiedot

Tietojenkeruu ja henkilötietojen käyttö liittyen palveluun pääsyyn ja sen käyttöön on kuvattu [Tietosuojaselosteessa](#).

9 Sovellettavat lait ja säädökset

Sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

10 Omistusoikeus ja immateriaalioikeudet

BC:llä on lainmukaiset tekijänoikeudet palveluun ja palvelun sisältöön.

11 Evästeet

Sivustollamme on käytössä evästeet, mukaan lukien kolmannen osapuolen evästeet. Voit halutessasi estää evästeiden käytön muuttamalla selaimen asetuksia. Evästeiden käytön estäminen voi vaikuttaa sivuston toimivuuteen.

12 Muutokset ehtoihin

BC pidättää oikeuden muuttaa ehtoja. Tiedotamme ehtomuutoksista palvelun kautta. Jos et hyväksy ehtoja, voit halutessasi pyytää tilisi poistoa palvelusta. Lähetä pyyntö osoitteeseen info@bloxcar.fi.